



# Медсестра Галичини

№ 1  
грудень  
2019 року

Суспільно-громадська науково-практична медична газета Львівської обласної Асоціації медичних сестер

## На честь 200-річчя від дня народження Флоренції Соловей ВООЗ оголосила 2020 рік «Роком медсестри та акушерки»

Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ) визначила 2020 рік «роком медсестри та акушерки» на честь 200-річчя від дня народження Флоренції Соловей. Це призначення тепер буде представлено державам-членам 72-ї Всесвітньої асамблеї охорони здоров'я для остаточного розгляду та схвалення.

ВООЗ вважає, що кампанія є особливо важливою, враховуючи, що медсестри та акушерки складають понад 50% медичної праці багатьох країн.

Говард Кеттон, директор з питань медсестринства, політики та програм підкреслив, що «в наступному році буде унікальна можливість вшанувати внесок у здоров'я нашого світу, відзначаючи дворіччя від дня народження Флоренс Соловей».

Г-н Кеттон зазначив, що «Це святкування пропонує платформу для визнання минулих та теперішніх лідерів медсестер в усьому світі, підвищення видимості

професії медсестри в діалозі щодо політики та вкладення коштів в розвиток та збільшення потенціалу медсестри. Медсестри, які складають приблизно половину робочої сили в галузі охорони здоров'я і нерозривно пов'язані зі здатністю країн вирішувати пріоритети в галузі охорони здоров'я та досягати Цілей сталого розвитку, перетворюють амбіції досягти здоров'я для всіх людей»

### «Вона би лопнула гордістю»

Дам Донна Кіннер, виконуючий обов'язки головно-го виконавчого директора та генерального секретаря Королівського коледжу медсестер, сказала: «Сучасна сестринська справа може бути не впізнана від роботи Флоренс Соловей, але вона гордиться гордістю того, наскільки далеко зайшла наша професія. Визначення двохсот років з дня її народження цим посвятою надзвичайно підходить».

«Оскільки в цьому столітті працівники сестри по всьому світу стикаються з подібними проблемами, робота ВООЗ приведе чітке значення медичних сестер в ще більшу увагу, оскільки ми співпрацюємо з ними, щоб продемонструвати інновації та майстерність».

«У різних країнах та різних сферах охорони здоров'я кожен із них стикається з недостатнім числом медичних сестер для безпечного обслуговування персоналу, відсутністю інвестицій для майбутніх поколінь чи колега, які заважають реалізувати свій повний потенціал. Якщо ми хочемо вирішити глобальну нерівність у сфері охорони здоров'я та боротися з найважливішими захворюваннями у цьому столітті, це має щось змінити».

«Ми сподіваємось на святкування протягом 2020 року, але також повинен бути рік, коли світ зійдеться, щоб вжити єдиних і конкретних дій для розміщення фронту та центру здоров'я та благополуччя».

## Інформація про роботу медсестринської служби області за 2019 рік

У закладах охорони здоров'я області працює 21435 молодших спеціалістів з медичною освітою.

З них:

2526 спеціалісти працюють у сільській місцевості,

2913 спеціалістів – пенсійного віку.

№ з/п	Спеціальність	Всього фіз. осіб 2018 рік	Всього фіз. осіб 2019 рік	Різниця на зменшення
1	Сестри медичні	17256	16514	- 742
1.1.	В т.ч. с/м ЗПСМ	1793	1873	+ 80
2	Фельдшера	1439	1402	- 37
3	Акушерки	1249	1131	- 118
4	Лаборанти	1452	1395	- 57
5	Техніки зубні	294	254	- 40
6	Рентгенлаборанти	445	443	- 2
7	Статистики медичні	258	246	- 12
8	Інші (інструктори ЛФК, трудотерапії, санітарної освіти)	68	47	- 19
	<b>По області</b>	<b>22461</b>	<b>21435</b>	<b>- 1026</b>

### Динаміка кількості медичних сестер за останні п'ять років – мінус 2063 фахівців

Спеціальність	Роки					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Сестри медичні	18577	18511	18368	17874	17067	16514

### Рівень атестації молодших спеціалістів з медичною освітою ЗОЗ області 2019 року

№	Спеціальність	Всього фіз. осіб	З них атестов.	Питома вага %	Мають категорію		
					Вищу	Першу	Другу
1	Сестри медичні	16514	12741	77,1	10504	1440	797
1.1.	В.т.ч. Сестри медичні ЗПСМ	1873	1443	77,04	1201	167	75
2	Фельдшера	1402	1012	72,1	868	84	60
3	Акушерки	1131	860	76,03	699	98	63
4	Лаборанти	1395	1147	82,2	941	114	92
5	Техніки зубні	254	207	81,4	151	31	25
6	Рентгенлаборанти	443	341	76,9	263	47	31
7	Статистики медичні	246	148	61,1	121	17	10
8	Інші	47	28	59,5	22	3	3
	<b>По області</b>	<b>21435</b>	<b>16544</b>	<b>77,2</b>	<b>13629</b>	<b>1834</b>	<b>1081</b>

### Атестованих фахівців – 16544 – 77,2%

Вища кваліфікаційна категорія – 13629 – 82,3%

Перша кваліфікаційна категорія – 1834 – 11,1 %

Друга кваліфікаційна категорія – 1081 – 6,6 %

### Безпосереднє керівництво медсестринською службою ЗОЗ області здійснюють:

- Заступників головного лікаря(директора) з медсестринства – 21
  - Головних медичних сестер – 170
  - Сестер медичних старших( акушерок, фельдшерів) відділень – 1033
  - Сестри медичні-координатори – 3
- З них:
- 6 сестри медичні магістри
  - 6 магістрів з іншої спеціальності
  - 164 сестри медичні бакалаври
  - 11 бакалаврів з іншої спеціальності

Згідно основних заходів департаменту охорони здоров'я ЛОДА та плану роботи медсестринської служби області у 2018 році проведено наступні заходи:

**1.Організаційно-методична робота та планово-консультативна допомога ЗОЗ області.** Згідно затвердженого директором ДООЗ ЛОДА плану-графіку експертом департаменту ОЗ ЛОДА з медсестринства Галапац Н.Б. та членами координаційної ради при експертів з медсестринства, проведено планові консультативні виїзди: протягом 2019 р. проведено планові виїзди в 11 закладів охорони здоров'я області:

№ з/п	Заклади охорони здоров'я	Дата
1.	КЗ ЛОР "Львівський обласний госпіталь інвалідів війн та репресованих ім. Ю.Липи".	08.02.19 р.
2.	КЗ ЛОР "Львівський обласний клінічний перинатальний центр".	01.03.19 р.
3.	КНП " Турківський районний центр первинної медико-санітарної допомоги" Турківської районної ради.	03.05.19 р.
4.	КНП Старосамбірської районної ради "Старосамбірський центр первинної медичної допомоги".	04.06.19 р.
5.	КНП " Центр первинної медико-санітарної допомоги м. Червонограда".	11.06.19 р.
6.	КНП "Центр первинної медичної допомоги" Великомошівської міської ради Сокальського району.	06.09.19 р.
7.	КНП " Центр первинної медико-санітарної допомоги м. Стрия".	11.10.19 р.
8.	Комунальний заклад Городецької районної ради "Городецький районний центр первинної медико-санітарної допомоги".	08.11.19 р.
9.	КЗ ЛОР "Львівський державний онкологічний регіональний лікувально-діагностичний центр".	19.11.19 р.
10.	КНП " Центр первинної медико-санітарної допомоги Кам'янка-Бузької міської ради" (ОТГ).	22.11.19 р.
10.1.	КНП " Центр первинної медико-санітарної допомоги Жовтанецької сільської ради Львівської області" (ОТГ).	22.11.19 р.







## План занять на 2020 рік

згідно навчально-освітньої Програми для медичних сестер “Висококваліфіковані медичні сестри – запорука якісного медичного обслуговування населення”

(Одноденний курс. Реєстрація з 09.30 до 10.00. КНП “4- МКЛ м. Львова”, вул. Стецька, 3 Час проведення з 10.00 до 15.00)

Додаток до наказу Деп ОЗ ЛОДА від 01.11.2019 № 980

№ пп	Контингент слухачів – сестри медичні	Дата заняття	К-сть слухачів
1.	<b>Засідання робочої групи.</b>	28 січня	
	КНП ЛОР Львівська обласна клінічна лікарня		6
	КНП ЛОР Львівська обласна інфекційна клінічна лікарня		6
2.	КНП ЛОР Львівська обласна клінічна психіатрична лікарня	11 лютого	6
	КНП ЛОР Львівська обласна дитяча клінічна лікарня “ОХМАТДИТ”		6
	КНП ЛОР Львівська обласна психіатрична лікарня “Заклад”		3
	КЗ ЛОР “Львівський обласний клінічний психоневрологічний диспансер”		3
3.	КНП “ЛШМД”	18 лютого	10
	КНП “МДКЛ”		10
	КНП “1-а МКЛ ім. Князя Лева”		10
4.	КНП ЛОР “Львівський обласний клінічний перинатальний центр”	10 березня	6
	КНП ЛОР “Львівський державний онкологічний регіональний лікувально-діагностичний центр”		6
	КНП ЛОР “Львівський обласний клінічний лікувально-діагностичний кардіологічний центр”		6
	КНП ЛОР “Львівський обласний шкірно-венерологічний диспансер”		3
	КНП ЛОР “Західноукраїнський спеціалізований дитячий медичний центр”		6
	КЗ ЛОР “Львівський обласний дитячий психоневрологічний диспансер”		3
5.	КНП “3-я МКЛ”	24 березня	7
	КНП “4-а МКЛ”		8
	КНП “5-а МКЛ”		8
	КНП “8-а МКЛ”		7
6.	ЗОЗ Бродівського району	14 квітня	6
	ЗОЗ Буського району		6
	ЗОЗ Городоцького району		6
	ЗОЗ м. Дрогобич		6
	ЗОЗ Дрогобицького району		6
7.	ЗОЗ Жидачівського району	28 квітня	6
	ЗОЗ Жовківського району		6
	ЗОЗ Золочівського району		6
	ЗОЗ Кам’янка-Бузького району		6
	ЗОЗ Миколаївського району		6
	ЗОЗ м. Стрия		6
8.	КНП “Трускавецька міська лікарня”	05 травня	6
	КНП “Бориславська центральна міська лікарня”		6
	КНП Новороздільська лікарня Новороздільської міської ради”		3
	КНП “Моршинська міська лікарня”		3
	КНП “ЦМЛ Чеервоноградської міської ради”		6
9.	ЗОЗ Мостиського району	26 травня	5
	ЗОЗ Перемишлянського району		5
	ЗОЗ Пустомитівського району		5
	ЗОЗ Радехівського району		5
	ЗОЗ Сокальського району		5
	ЗОЗ Сколівського району		5
10.	ЗОЗ Самбірського району	09 червня	6
	ЗОЗ Старосамбірського району		6
	ЗОЗ Стрийського району		6
	ЗОЗ Турківського району		6
	ЗОЗ Яворівського району		6
11.	ЗОЗ Бродівського району	16 червня	6
	ЗОЗ Буського району		6
	ЗОЗ Городоцького району		6
	ЗОЗ м. Дрогобич		6
	ЗОЗ Дрогобицького району		6
15.	ЗОЗ Самбірського району	08 вересня	6
	ЗОЗ Старосамбірського району		6
	ЗОЗ Стрийського району		6
	ЗОЗ Турківського району		6
	ЗОЗ Яворівського району		6
16.	КНП ЛОР “Львівський регіональний фтизіопульмонологічний клінічний лікувально-діагностичний центр” (Центр легеневого здоров’я) та його амбулаторні відділення	22 вересня	30
	КНП ЛОР “Львівський обласний госпіталь інвалідів війн та репресованих ім. Ю.Липи”		7
	КНП ЛОР “Львівська обласна лікарня відновного лікування”		4
	КНП ЛОР “Львівська обласна лікарня відновного лікування №3” (м. Соснівка)		3
17.	КЗ ЛОР Лікарня відновного лікування №2 “Центр реабілітації ветеранів ОУН-УПА “Говерла”	13 жовтня	3
	КНП ЛОР “Львівський обласний державний клінічний лікувально-діагностичний ендокринологічний центр”		4
	КЗ ЛОР “Дитячий кардіоревматологічний санаторій”		3
	КЗ ЛОР “Будинок дитини № 1 для дітей з ураженням центральної нервової системи та порушенням психіки”		3
	КЗ ЛОР “Будинок дитини № 2 для дітей з ураженням центральної нервової системи та порушенням психіки”		3
	КНП “10-а МКЛ”		4
18.	КНП “Львівська міська лікарня “Хоспіс”	27 жовтня	2
	КНП “Міський клінічний пологовий будинок №1”		4
	КНП “1-а міська поліклініка”		6
	КНП “3-я міська поліклініка”		6
	КНП “6-а міська поліклініка”		8
	КНП ЛОР “Львівський обласний клінічний діагностичний центр”		7
	КНП ЛОР “Львівський обласний центр служби крові”		3
	КНП ЛОР “Львівський обласний центр громадського здоров’я”		4
19.	КНП ЛОР “Львівський обласний центр репродуктивного здоров’я населення”	03 листопада	3
	КНП ЛОР “Львівський обласний медичний центр превенції та терапії узалежнень”		5
	КНП ЛОР “Львівський державний обласний спеціалізований центр радіаційного захисту населення”		3
	КНП ЛОР “Львівський обласний лікарсько-фізкультурний диспансер”		3
	КЗ ЛОР “Львівська обласна госпрозрахункова поліклініка”		2
20.	КНП “2-а міська поліклініка”	10 листопада	10
	КНП “4-я міська поліклініка”		10
	КНП “5-а міська поліклініка”		10
21.	Засідання робочої групи. Підведення підсумків роботи.	01 грудня	

## Всєвропейський флеш-моб у Львові!



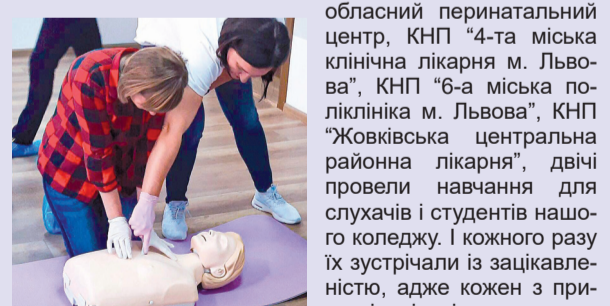
Для того, щоб вчасно та якісно надати медичну допомогу людям, які перебувають у невідкладному стані, у провідних країнах світу було створено службу екстреної медичної допомоги. Та не завжди бригади вчасно можуть прибути на місце виклику. Загальновідомо, що найефективнішою є допомога, яка надана в перші хвилини після зупинки серця чи отриманої травми. Якщо серцево-легеневу реанімацію розпочато негайно, то шанс на повернення до життя у людини становить більше ніж 85%, а вже через 10 хвилин ця цифра менша 10%. У випадку масивної кровотечі незворотній шок може виникнути вже через 2-3 хвилини. І це добре розуміють у цивілізованих країнах



світу. Тому кожен свідомий громадянин вміє надати домедичну допомогу. Ці навички діти отримують ще під час навчання у школі. Зокрема: проведення компресії грудної клітки, здійснення штучного дихання та застосування автоматичного зовнішнього дефібрилятора. Нажаль в Україні ситуація з необхідними знаннями і навичками набагато гірша ніж в Європі.

16 жовтня відзначається Всєсвітній день перезапуску серця. З цієї нагоди Європейська Рада Реанімації (ERC) ініціювала акцію, яку підтримали і в Україні.

ВНКЗ ЛОР “Львівський медичний коледж післядипломної освіти” також не зміг залишитись осторонь. Щоб покращити сумну статистику і збільшити відсоток обізнаності населення про зупинку серця і методи надання невідкладної допомоги викладачі Мар’яна Солодовська-Кольцова, Марія Блажівська та Галина Квінтюк, які є кандидатами в інструктори BLS від ERC, долучилися до цієї акції. З цією метою було проведено соціальний флеш-моб із залученням до співпраці медичних установ м. Львова та Львівської області. Лише за один день вони відвідали п’ять різних локацій:



обласний перинатальний центр, КНП “4-та міська клінічна лікарня м. Львова”, КНП “6-а міська поліклініка м. Львова”, КНП “Жовківська центральна районна лікарня”, двічі провели навчання для слухачів і студентів нашого коледжу. І кожного разу їх зустрічали із зацікавленістю, адже кожен з присутніх лікарів, медсестер чи технічних працівників, мав змогу спробувати провести компресію грудної клітки на манекенах і переконатися в тому, що знання постійно потрібно оновлювати, а навички – підтримувати.

Заходи такого роду підвищують рівень зацікавленості населення до вивчення основ надання невідкладної медичної допомоги. З одного боку стало зрозумілішим, як покращити процес навчання, а з другого – ті хто спробував попрацювати на манекенах, зрозуміли необхідність вчитися далі.

Щиро сподіваємося, що спільними зусиллями ми зможемо змінити сьогоденну ситуацію.

**Директор Львівського медичного коледжу післядипломної освіти Лєся ВОВК**



## Комунікація, якої бракує?! Роздуми, висновки та дії.

Осіння школа з медичної освіти” (далі Школа) Українсько-швейцарського проекту “Розвиток медичної освіти” відбувалася у Чернівцях протягом 7-11 жовтня. Радію, що була її учасницею. Девізом Школи був вислів Нельсона Манделі “Освіта – це найпотужніша зброя, яку ви можете використовувати, щоб змінити світ”. Як випускниця, вважаю за обов’язок поділитися набутими деякими актуальними думками на сторінках цього часопису.

До речі, охочим навчатися у Школі треба відповісти на анкету спеціальної форми та пройти відбір, а не бути призначеним від свого закладу. Це автономно і тому більш цінно; питання лиш у тому, щоб зацікавлене керівництво надало на кілька днів дало відпустку. Усі зусилля варті цього.

Протягом занять у Школі познайомилася з багатьма цікавими людьми не лише з України, але й слухала лекції фахівців із Великобританії, Швейцарії, Німеччини. Важливим для мене було дістати не лише нові знання, а й почути про досвід колег, утвердитися в певних думках, розв’язати сумніви і додати собі сміливості до дій.

Можливо, хтось скаже: чому я пишу про освіту у часописі вже практикуючих медичних сестер? Усе по порядку.

На сьогодні в Україні, як відомо, нестача медичних сестер. Окрім цього, не секрет, що практична медицина постійно має зауваження до випускників щодо актуальності та якості знань. Змінюється наука, впроваджуються нові технології, які стрімко змінюють не лише медичну практику, а й спосіб життя людей. Зрозуміло, що вже маємо і матимемо нові виклики як для освітян, так і для нас, практикуючих медичних сестер. Найкраще бути підготованими до них.



Для того, щоб бути почутими закладами освіти, зацікавлених у змінах в умовах конкуренції, важливо, аби ми зрозуміли, що маленькими діями можемо також впливати на зміни. Нам самим важливо більше комунікувати: не лише у форматі конференцій, семінарів і тренінгів, а й у форматі діалогу, щоб собі додавати упевненості, показати, що ми є, маємо розуміння, хочемо змін і готові змінюватися.

Важливою є комунікація з медичними освітніми закладами, щоб медичні сестри, особливо медичні сестри – менеджери, могли консультувати, брати участь у складанні навчальних програм, виробляти бачення основних напрямків діяльності, адаптувати певні навички до академічного навчання.

*Важливе навчання, яке будується на компетентностях, а не на цілях навчання.* І ми можемо долучитися до процесу прописування цього.

Для усіх таких і ще більших змін потрібна комунікація. Найперше нас, медичних сестер, у своєму колі, медсестер з лікарями, з викладачами, студентами, випускниками. Саме такої навички нам фахівцям не вистачає. Не вистачає через брак часу, через брак знань, як її правильно провадити. Бо це те, що так мало навчали і навчають в освітніх закладах. Це найперша компетенція, яка допомагає виконати інші дії, дозволяє достукатися, бути почутим, змінювати середовище і змінитися самому.

медичних сестер закладів охорони здоров’я, – щось на зразок бізнес-сніданку. Можливо, колись це буде дійсно зустріч керівниць незалежних медсестринських практик. Сьогодні це мрія.

Як зазначила запрошена гостя на нашому сніданку (Key Note Speaker) – професорка Шерил Портвуд, DREXEL SCHOOL OF NURSING, Philadelphia, USA.:

*“Дорогі мої, зустріч з вами це – важливий етап у моїй професійній кар’єрі. У вашій роботі зараз період вражаючих змін, які спрямовані на підвищення вашого професійного зростання.*

*Разом ви зможете пройти через ці двері. Необхідна терпеливість, адже це не відбувається так швидко як нам хочеться. Вам потрібна наполегливість, стійкість, бо для зміни знадобиться достатня критична маса. Потрібна продуктивність, бо ваша здатність впливати на інших залежить від довіри до вас, і це пов’язано з вашою здатністю створювати додану вартість. Я рада комунікувати і працювати з вами у будь який час”.*

Дякую істинним ентузіасткам своєї професії, які прийшли на перший сніданок і готові спілкуватися знову і далі налагоджувати комунікації між представниками галузі, незалежно від форм власності, для обговорення спільних проблем, для обміну досвідом, для вироблення стратегії ефективного управління персоналом, для самоосвіти, для такої форми відпочинку з працею. Разом можемо змінюватися і змінювати середовище, в яких працюємо, й заклади, якими керуємо, переймаючи досвід світової медсестринської спільноти. Маємо ще одну можливість комунікації,

щоб підносити у суспільстві важливість професії – МЕДИЧНА СЕСТРА.

Дякую редакції часопису “Медсестра Галичини” за запрошення до діалогу на своїх сторінках.

**Олександра ПАЛАГІЦЬКА** – заступниця директора з питань медсестринства “Дитячого центру здоров’я імені Анни Мазуренко” та Медичного Центру “Мед Парк”, викладачка ВНЗ ЛОР “Львівська медична академія імені Андрея Крупинського”



Дякую спікерці Школи, професорці Інституту медсестринства Університету міста Базель у Швейцарії Сабіні де Гест за утвердження в ідеї проведення зустрічей у вільному форматі з колегами. Наприклад, ранкова зустріч у форматі сніданку. Відбулася ця надихаюча зустріч 16 жовтня 2019 року за підтримки БФ “Інститут розвитку сім’ї та дитини” під назвою “МІЦНІШІ РАЗОМ” для медсестер-керівників, топ-менеджерів

## Розкажіть людям про хоспіс

Багато родин може зустрітися із безвихіддю. Це тоді, коли лікар повідомляє про невиліковність захворювання, тобто, чи близькій твоєї людини. Ця фраза звучить по-різному: “Ми Вас випикуємо додому, бо будь-яке лікування вже не має сенсу”, або “Ваш родич помирає, нажалю... Забирайте його додому”, або “Не витрачайте гроші на лікування, тут обширні метастази. Потрібно лише знеболення”.

Ні, потрібне не тільки знеболення, але й достойне життя: увага, повага, особливі гігієнічні процедури, адекватне харчування, максиміальна соціалізація, духовний і психологічний супровід пацієнта, а ще й для родини. Саме для цього на Самбірщині вже три роки функціонує лікарня “Хоспіс”, в якій на сьогоднішній день лікується 30 важкохворих.

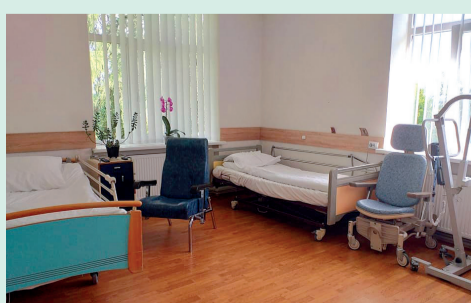
Самбірська районна лікарня “Хоспіс” щодня відчиняє двері пацієнтам, яким спеціалізоване лікування уже вичерпане.

Ми звертаємося до читачів із проханням – “прочитайте серцем” цю статтю і розкажіть людям про

**Хоспіс, щоб допомогти важкохворим:** онкохворим на III-IV стадії, пацієнтам, прикутим до ліжка, немичним, які терплять біль, фізичні та психологічні страждання, яким потрібна лікарська та медсестринська опіка.

**Розкажіть таким людям про “Хоспіс”.** Це лікарня, де працюють лікарі: терапевт, психолог, хірург, невролог і медсестри та молодші медичні медсестри. Лікарі призначають необхідне симптоматичне (паліативне) лікування, допомагаючи ліквідувати біль, підтримати життєво-важливі функції організму.

Але, власне, медсестри і санітарки виконують основну роботу, яка полягає в буквальному: “бути очима, вухами, руками, ногами пацієнта”. Саме медсестри проводять активну профілактику належнів, допомагають здійснювати гігієнічні процедури. Чистий, доглянутий і усміхнений пацієнт – наша мета. Всі мед-



сестри періодично проходять курси підвищення кваліфікації з паліативної медицини у Львівському медичному коледжі післядипломної освіти. Самбірська районна лікарня “Хоспіс” – це лікарня, де більшість пацієнтів лежать на функціональних ліжках із пультами, що регулюють висоту, положення тіла. Це лікарня, де за допомогою медиків і спеціальних протиналежневих матраців лікують належні, де медсестри і санітарки щодня по кілька разів на день мийуть і щотиння купають хворих. Це лікарня, де є трьохразове повноцінне харчування і базові медикаменти та предмети догляду.

Щотиння з пацієнтами в лікарняній Світлиці працює священник: хворі сповідаються, причащаються, беруть участь у молебнях, богослужіннях, святкують всі свята – з освяченнями всіх атрибутів, Різдвяними вечереми та Великодніми сніданками з дотриманням всіх обрядів і звичаїв.

**Розкажіть людям про Хоспіс.** Хоспіс – це лікарня, де обстановка максимально наближена



